



ECDRIVE

VEJLEDNING TIL ECDRIVE LADESTANDERE

WWW.ECDRIVE.DK

INDHOLD

ECdrives koncept	2
Sådan bruger du laderen	3
Ladepriser	4
Betalingsmuligheder	5
Support	6

KONCEPT

ECdrives ladestanderer er åbne og kræver ikke abonnement, ladebrik eller fast aftale.

ECdrives ladere er udelukkende brugerbetalte og tilbyder markedsbaserede ladepriser, som følger prisudviklingen på elmarkedet.

ECdrive konceptet er baseret på deleøkonomi, hvor flere skal benytte samme ladestander, fremfor at vi har hver vores.

ECdrives åbne adgang giver fleksibilitet og det er derfor nemt for både beboere og gæster at benytte ladestanderne.



SÅDAN BRUGES LADEREN

1

Scan QR-koden eller download Monta appen

2

Vælg ladeindstillinger

Vælg om du ønsker at bilen skal lade til en fast indstillet lademængde eller lades til den er fuldt opladt

3

Betaling

Vælg om du ønsker at betale med GooglePay/ ApplePay, kreditkort eller via "wallet" i appen

4

Swipe for at starte opladning

5

Tilslut kabel

Sæt kablet i bil og lader. Det er vigtigt at sætte kablet helt ind i begge. Opladningen bør starte.

6

Stop opladning

Du vil modtage en besked når din bil er færdig-opladet. Ønsker du at stoppe før, kan du gøre dette via appen eller ved at tage stikket ud.

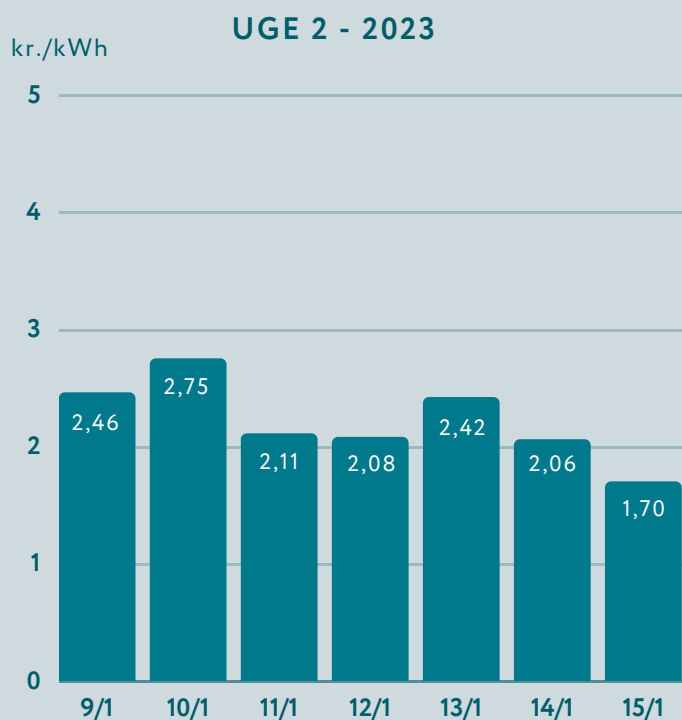
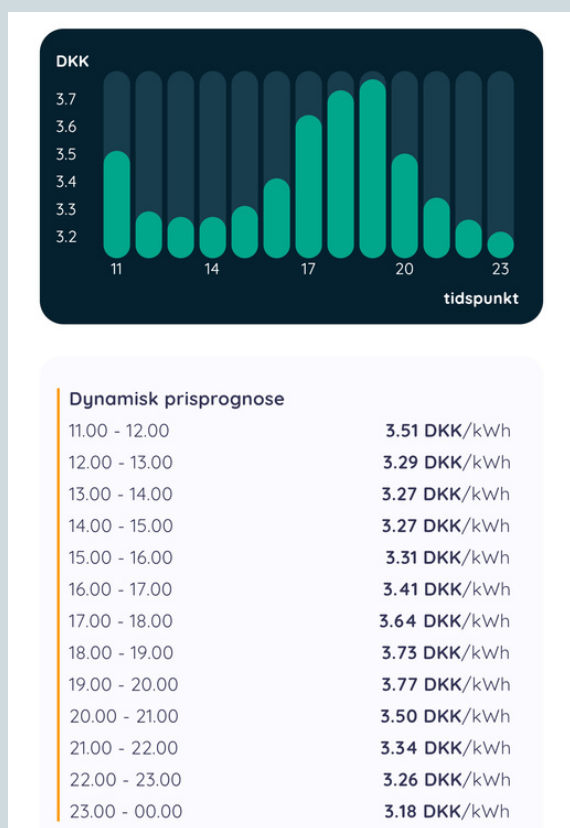
LADEPRISER

ECdrives ladepriser er markedsbaserede og følger udviklingen i det generelle elmarked.

Priserne for at lade sin bil, svinger derfor afhængigt af hvordan den generelle strømpris er og varierer time for time.

Den aktuelle ladepris kan ses i Monta appen for de næste 12 timer.

Det er ligeledes muligt at se den seneste måneds gennemsnitspriser på vores hjemmeside www.ecdrive.dk.



ECdrive er incitamentsdrevet, da vores løsning er 100% brugerbetalt. Det betyder at vi er afhængige af, at vores ladere bliver anvendt og derfor kan I føle jer trygge i at vi altid tilbyder attraktive ladepriser og sikrer høj opetid.

BETALINGSMULIGHEDER

APP

Betal via app på din
smartphone

*Via appen kan man se sit forbrug,
ladepriser og kontakte support direkte*

QR-KODE

Scan QR-koden på
ladestanderen og betal
via et betalingsvindue

*Betaling kan herved ske
uden download af app*

ROAMING

Betal med din ladebrik eller
app fra andre

*Anvend ladebrik fra mere end
1000 andre operatører*

SUPPORT

Oplever du udfordringer med appen eller opladning, så kontakt Monta support.

Supporten har åbent 24/7.

KONTAKT SUPPORT

Via app

Under menupunktet

> Mig <

> Support <

Uden app:

Skriv til support@monta.com
eller find hjælp på
<https://monta.com/dk/hjaelp/>



ECDRIVE

ECdrive ApS
Industrilunden 3
DK - 4030 Tune
CVR: 39768690
E-mail: info@ecdrive.dk
Telefon: +45 25591414

www.ecdrive.dk

